

KONU:

**BİLGİ GÜVENLİĞİ, HİZMET VE VERİ YÖNETİM****Bilgi Güvenliği, Hizmet Ve Veri Yönetim Sistemi'nin Politikası;**

ISO/IEC 27001, ISO 27701 ve ISO 20000-1 standartlarına uyumlu bir Bilgi Güvenliği, Hizmet Ve

Veri Yönetim Sistemi'ni kurarak işletmek,

Bilgi varlıklarına yönelik riskleri yönetmek,

Bilgi güvenliği alanında sürekli iyileşmek,

Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve sosyal yetkinlikleri geliştirecek etkinlikler gerçekleştirmek,

Kritik iş süreçlerinde yaşanabilecek kesintilerin önüne geçmek, geçilemediği durumda hedeflenen kurtarma süresi içerisinde süreçlerimizi tekrar çalışabilir hale getirmek,

Bilgi güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuat ve üçüncü taraflar (iş ortakları, müşteriler, tedarikçiler) ile yapılan sözleşmelere riayet etmek,

Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve kamuoyu nezdindeki itibar ve marka değerimizin korunması sağlamak,

Sürekli olarak Hizmet Yönetimi Sistemi'nin etkinliğini iyileştirmek,

Var olan süreçleri zenginleştirmek için ISO/IEC 20000-1 ile paralel hale getirmek,

Hizmet Yönetim Sisteminin sürdürülebilir olmasını sağlamak,

Bilgi Teknolojileri Hizmetlerini ölçülebilir kılmak ve gözden geçirmek,

Müşterilerden gelen bildirimleri değerlendirmek, çıkarımlar yaparak geri bildirimlerde bulunmak.

Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla teknik ve sosyal yetkinlikleri geliştirecek etkinlikler gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

HAZIRLAYAN

ONAY

SAYFA NO : 1 / 1

YAYIN TARİHİ : 31.07.2023